

## 社会福祉法人 せとうち 職員行動指針

### 「プレジール箕島ベーシック」

私たち社会福祉法人せとうち職員は、運営理念でもある「安心・安全・まごころ」を日々実現していくために行動指針となる「プレジール箕島ベーシック」を策定いたしました。

ご利用者様に安らぎのうちに楽しく過ごして頂き、「プレジール箕島で過ごせて良かった」と喜んでいただける施設作りを目指します。

それは同時に、私たち職員一人ひとりが人生の中でプレジール箕島で同じ時間を共有する「縁」を大切にすることです。ご利用者様、そして職員一人ひとりが「縁」という結びつきでつながり、この「プレジール箕島ベーシック」でさらに輝く存在になりますように祈念いたします。

平成 20 年 1 月 14 日

社会福祉法人 せとうち 理事長 蔵本 久

#### 運営理念

安心・安全・まごころ

安心は心で感じ、安全は体で感じる、まごころは豊かな愛と情熱から生まれる

ご利用者の笑顔は宝 英知を結集して笑顔の花を咲かせよう

#### 行動指針(ベーシック)

私たち社会福祉法人 せとうち職員は、

- 1 運営理念を基本的な信念とし、全員がこれを理解し自分のものとして受け止め、常に活力を与えます。
- 2 「温かく・楽しく・幸せに」をモットーとし、福祉サービスのプロフェッショナルとして、ご利用者様やご家族をはじめ、ご縁のある方を敬愛し、人生の先輩として「品位」を持って接します。
- 3 温かく、心からの挨拶に心がけ尊敬の気持ちを込めてご利用者様のお名前をお呼びします。
- 4 いつも自身の役割を自覚し、技術を磨き、知識や感性を深め、創造していきます。
- 5 ご利用者様のニーズを満たすべく「チームワーク」をもって心のこもったサービスを実践していきます。そして職員間でも「よろしく願います」の気持ちと言葉を大切にしていきます。
- 6 ご利用者様の生活空間を清潔に保つため、清掃を含む環境整備を行います。
- 7 ご利用者様、ご家族様の気持ちを理解するため、苦情処理については、自分のものとして受け止め、満足のいく解決策を模索し、行ったことを記録し、いつまでも説明できるようにします。
- 8 積極的にご利用者様の目を見ながらの挨拶を実践します。  
「おはようございます。ありがとうございます。失礼いたしました。すみませんでした。」
- 9 電話対応についてはエチケットを守り、素早い受話動作で笑顔で対応します。待たせる場合でも「少しお待ちいただいてもよろしいでしょうか」など気配りを行って行きます。
- 10 身だしなみも生活環境の一部という自覚を持ち、最新の注意を払います。
- 11 安全で事故のない職場を作る役目を遵守するため、介護機器等の日常的な点検、整備を心がけあらゆる危険に対応したセキュリティの構築を行います。
- 12 地球環境に優しい施設作りを目指すため、日々、節電、節約、ゴミの減少等環境保全に努めます。